

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICT

**Art 1. Definizioni**

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto per le soluzioni ICT si intende per:

"Visiv", Visiv Comunicazione S.r.l. con sede legale in Cagliari, via Giuseppe Peretti 1C, codice fiscale e partita iva 03468570928, REA 273760, casella PEC: visivcomunicazione@pec.visivcomunicaione.it;

"Richiedente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto l'Offerta o Proposta di Attivazione o eventualmente richiesto una prova gratuita del Servizio mediante il sito web online.

"Servizio", la soluzione ICT ossia l'insieme di tecnologie, prodotti e servizi che utilizzando o meno la connettività, fissa e/o mobile consentono, tra l'altro, la gestione, lo scambio, l'archiviazione di dati e informazioni, il controllo e lo sviluppo del sistema di telecomunicazione del Richiedente, effettuati on site e/o da remoto;

"Semplice Immobiliare", il Software reso disponibile al Richiedente per la fruizione del Servizio

"Servizi Opzionali o Servizi Extra", tutti i servizi non inclusi nel servizio base la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Richiedente, ove previsto, a fronte di un corrispettivo.

"Utente", soggetto facente parte dell'organizzazione del Richiedente, che utilizza il Servizio;

"Account", la tipologia di Servizio associata all'utente e definita da un'Offerta o da un Profilo Commerciale.

"Account Free", la tipologia di Servizio base contraddistinta da un'Offerta o da un Profilo Commerciale gratuito.

"Account Pro", la tipologia di Servizio base, correlato di funzionalità aggiuntive, contraddistinta da un'Offerta o da un Profilo Commerciale a pagamento.

"Offerta/Profilo Commerciale", la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche commerciali ed economiche del Servizio descritte nella Proposta di Attivazione o, ove previsto, nelle fasi di acquisto dei servizi aggiuntivi;

"Proposta di Attivazione" il form di registrazione online sottoscritto dal Richiedente, con cui lo stesso chiede l'erogazione del Servizio, accettando appieno le presenti Condizioni Generali e autorizzando Visiv all'utilizzo e al trattamento dei dati personali forniti in linea con la normativa vigente;

"Contratto", l'accordo tra Visiv ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio e costituito dalla Proposta di Attivazione dai suoi allegati, ivi incluse le presenti Condizioni Generali di Contratto dei Servizi ICT.

"Ciclo di fatturazione", il periodo di tempo entro il quale Visiv completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

"Crediti", la moneta "virtuale" utilizzata per la fruizione dei servizi a pagamento su Semplice Immobiliare equivalente ad un corrispettivo definito in euro.

"Piattaforma", l'infrastruttura tecnica di proprietà o in uso da Visiv che consente l'erogazione del Servizio;

"Chiavi di Accesso" o "Credenziali di Accesso", la coppia del codice di identificazione cliente (User-Id) e parola chiave (Password) eventualmente fornita da Visiv per accedere alle specifiche funzionalità o componenti del Servizio;

"Parti", Visiv ed il Richiedente indicati congiuntamente;

"Materiali Licenziati", il Software, i relativi manuali d'uso, ove presenti, ed ogni altro materiale o documentazione resi disponibili da Visiv al Richiedente per la fruizione del Servizio;

"Referente del Servizio", figura professionale interna all'organizzazione imprenditoriale del Richiedente delegata ad intrattenere i rapporti con Visiv relativamente al Servizio.

**Art 2. Documenti applicabili**

2.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto contrattuale tra Visiv ed il Richiedente.

2.2. In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e la Proposta di Attivazione si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza di seguito indicato:

- Proposta di Attivazione;
- Profilo/Offerta Commerciale
- Condizioni Generali di contratto dei Servizi ICT

**Art 3. Oggetto**

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'erogazione del Servizio richiesto nella Proposta di Attivazione, da parte di Visiv al Richiedente, a fronte, ove previsto, del corrispettivo pattuito, per il suo esclusivo utilizzo da parte del Richiedente nell'ambito della propria attività imprenditoriale e/o professionale, secondo le modalità tecnico-economiche descritte nel relativo Profilo Commerciale.

**Art 4. Caratteristiche del servizio**

4.1. Il Servizio verrà offerto principalmente in due versioni: Free e Pro. La versione Free, gratuita, permetterà al Richiedente di sfruttare le funzionalità di Semplice Immobiliare come previsto nella Proposta di Attivazione. La versione Pro, vincolata ad espressa richiesta del Richiedente, sarà fruibile mediante pagamento di un corrispettivo quantificato sottoforma di crediti scalati dal budget accumulato dal Richiedente.

4.2. Il Servizio sarà erogato al Richiedente successivamente alla compilazione della Proposta di Attivazione.

4.3. Il Servizio sarà erogato al Richiedente successivamente alla compilazione della Proposta di Attivazione.

4.4. Visiv potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi.

Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 30 gg dalla comunicazione di modifica di Visiv al Richiedente.

Visiv rimane comunque sollevata da ogni onere o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.5. Visiv potrà variare, nel periodo di vigenza del Contratto, le caratteristiche tecniche di eventuali sistemi/apparati/servizi che risultino non più compatibili con eventuali nuove configurazioni necessarie in conseguenza dell'obsolescenza/evoluzione tecnologica delle componenti hardware e/o software correlate alla funzionalità del Servizio.

4.6. In caso di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, nel caso in cui il Servizio preveda la messa a disposizione da parte di Visiv di risorse logiche, anche in ambienti virtuali, queste dovranno essere liberate dal Richiedente, a propria cura e spese. In ogni caso Visiv, entro 10 giorni dalla data di cessazione del Servizio, procederà alla cancellazione di tutti i dati presenti sulla Piattaforma e/o in generale, sulle proprie infrastrutture.

4.7. Visiv avrà facoltà di offrire, senza darne preavviso alcuno al cliente, servizi pubblicitari integrati nel software Tali servizi potranno essere identificati come spazi pubblicitari con testo o immagine e saranno oggetto di contrattazione separata.

**Art 5. Corrispettivi, adeguamenti e variazioni**

5.1. Il Richiedente riconosce a Visiv per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta.

5.2. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

5.3. Il corrispettivo potrà essere in ogni caso determinato dalla somma delle seguenti voci di spesa:

- Contributo una tantum per gli oneri configurazione, avviamento, per eventuali Servizi Opzionali;
- Canone mensile per la fruizione del Servizio Semplice Immobiliare PRO;
- Canone annuale per la fruizione di eventuali Servizi Opzionali;
- Eventuali importi per la fruizione di servizi calcolati in base al servizio a consumo;
- Corrispettivi per eventuali variazioni di configurazione.

5.4. Visiv si riserva il diritto di variare, senza darne preavviso alcuno al Richiedente, le condizioni economiche e tecniche riportate nell'Offerta e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio e/o dei Servizi Extra.

5.5. Le variazioni di cui al punto 5.4 potranno includere le modifiche al valore nominale dei Crediti così come al valore dei Servizi legati all'Account Pro e ai Servizi Extra, siano essi sottoforma di canoni o di contributi "una-tantum".

5.6. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, avrà espressa facoltà di rinunciare al rinnovo del Servizio e/o dei Servizi Extra, recedendo in tal caso dal Contratto in essere, senza alcun onere o responsabilità in capo a Visiv stessa e al Richiedente.

5.7. In caso di attivazione di servizi e/o prestazioni degli stessi forniti gratuitamente al Richiedente, Visiv indicherà se gli stessi modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, e lo stesso potrà chiederne la disattivazione immediata.

Alla scadenza del periodo di gratuità previsto per i servizi/prestazioni attivate in base al presente comma, nel caso in cui il Richiedente intenda continuare ad usufruirne ai termini e condizioni previsti per le stesse, ne dovrà fare specifica richiesta a Visiv.

5.8. Tracciabilità dei flussi finanziari: Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Visiv assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

**Art 6. Modalità e termini di pagamento**

6.1. Tutte le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal Contratto saranno posticipate all'acquisto e inviate all'indirizzo email riportato nella Proposta di Attivazione o eventualmente modificato all'interno della sezione Profilo, gestibile in autonomia dal Richiedente.

6.2. Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, il Richiedente corrisponderà anticipatamente a Visiv gli importi dovuti per la fruizione dei servizi a pagamento mediante l'utilizzo dei crediti disponibili.

6.3. Ove eventualmente previsto, in caso di ritardo nel pagamento delle fatture relative a prestazioni particolari, il Richiedente riceverà apposito avviso via email.

Decorso 30 giorni dalla data di termine di pagamento indicata nella fattura, senza che il Richiedente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, Visiv si riserva il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. nonché di sospendere il servizio senza doverne dare comunicazione alcuna. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Richiedente al pagamento dei corrispettivi previsti per il Servizio, oltre al diritto di Visiv di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

6.4. Gli eventuali importi dovuti dal Richiedente in base a quanto previsto all'art. 6.3, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Visiv (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Richiedente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

#### Art 7. Interventi di assistenza e manutenzione

Visiv (e/o la ditta dalla stessa incaricata) assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk). Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente fruibile online secondo la modalità "trova e risolvi" o con possibilità di inoltrare eventuali richieste di assistenza mediante segnalazione diretta.

#### Art 8. Durata e recesso

8.1. Il Contratto si perfeziona al momento del primo accesso dell'Utente alla piattaforma, in occasione dell'accettazione delle Condizioni Generali e dell'Informativa sulla Privacy. Il Contratto ha durata indeterminata, fatto salvo il diritto di recesso. In caso di mancato accesso alla piattaforma per un periodo superiore ai 120 giorni Visiv potrà, a suo insindacabile giudizio, rendere inattivo l'account.

Visiv potrà inoltre recedere unilateralmente dal Contratto, tramite lettera raccomandata A/R o posta certificata, con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Richiedente della raccomandata, nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali.

8.2. Nei limiti consentiti dalla Legge, il Contratto, laddove il Profilo Commerciale preveda una durata indeterminata, non si rinnoverà tacitamente di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta di Visiv o del Richiedente da comunicarsi, con lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni. Le Parti potranno comunque recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni. Il Richiedente sarà comunque tenuto a corrispondere a Visiv i ratei canonici di cui all'art.5.1 - quest'ultimo ove applicabile - maturati al momento della cessazione.

8.3. In caso di contratti conclusi a distanza, il Richiedente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione all'indirizzo email assistenza@sempliceimmobiliare.it entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio.

#### Art 9. Risoluzione del Contratto

9.1. Visiv si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, o interrompere la fruizione dei Servizi Extra, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta certificata, nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti (art. 5.3);
- violazione della clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari (5.8)
- cessione non autorizzata del Contratto (art. 11).
- inadempimento agli obblighi assunti ai sensi dell'articolo Responsabilità del Richiedente (art. 15);
- divieto del Richiedente di agire o di qualificarsi come rappresentante o agente di Visiv (art. 19.3).

9.2. In caso di risoluzione contrattuale, fatto salvo quanto stabilito all'art. 5.3, Visiv avrà diritto a percepire gli importi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto nonché, a titolo di risarcimento danni, una somma pari all'ammontare complessivo dei canoni residui/corrispettivi, attualizzati al momento della risoluzione del contratto in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese), rilevato il mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Visiv al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a Visiv entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

#### Art 10. Interruzione del servizio

10.1. Per gli Account di tipologia Free, Visiv si riserva la facoltà di poter risolvere il Contratto, con conseguente interruzione del Servizio, in qualsiasi momento e senza preavviso e/o inibire temporaneamente o a tempo indeterminato l'accesso alla piattaforma. Il Richiedente manleva sin d'ora Visiv da qualsiasi rimostranza o azione legale in merito.

10.2. Visiv avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

10.3. Per causa di forza maggiore si intende ogni fatto, impreveduto ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque fuori del controllo di Visiv, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

#### Art 11. Divieto di cessione del contratto

Il Richiedente non potrà cedere il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Visiv.

#### Art 12. Clausola fiscale

12.1. Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

12.2. Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

#### Art 13. Trattamento dei dati personali

13.1. In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

13.2. Ove il Servizio prevedesse la gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, la competente funzione di Visiv (e/o la ditta dalla stessa incaricata) si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati da parte del Richiedente, per i trattamenti di cui al Servizio.

13.3. Le Parti, ognuna per quanto di competenza, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

13.4. Il Richiedente presta il proprio consenso a che Visiv comunichi a soggetti terzi i dati (come l'oggetto, la durata, la denominazione del Richiedente) relativi al presente Contratto quale referenza ai fini della promozione e commercializzazione di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli oggetto del contratto stesso.

#### Art 14. Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del Software

14.1. Il Servizio - e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso a titolo non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Visiv e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Richiedente salvo per l'uso del Materiali Licenziati solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali.

14.2. Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze, salvo se diversamente previsto nel Profilo Commerciale, intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Visiv e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei prodotti e all'uso dei Software.

14.3. Il Richiedente si impegna in ogni caso ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale.

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al successivo articolo 14.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- a) copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte;
- b) modificare, adattare, tradurre, transcodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sublicenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- e) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

14.4. Il Software (tale termine come qui usato include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti di autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Visiv e/o dei suoi danti causa.

Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'art. 14.2, il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Visiv, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Visiv e/o di suoi danti causa in generale.

Il Richiedente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di Visiv, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Visiv, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Richiesta, ovvero alla fornitura del software incluso nell'Offerta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso.

Ai fini di questo articolo 18, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Visiv si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di Visiv, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

#### Art 15. Responsabilità del Richiedente

15.1. Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nella Proposta di Attivazione, il Richiedente si obbliga a:

- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Visiv, sugli Apparat/Prodotti e/o prodotti software di proprietà di Visiv, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque Chiavi di Accesso;
- non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Visiv;
- non copiare in tutto o in parte i programmi di software compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;
- non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza del sistema;
- garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine di Visiv.

15.2. Il Richiedente non può utilizzare il Servizio:

- i) in violazione delle leggi vigenti;
- ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete;
- iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un

suo utilizzo non conforme al presente Contratto.

15.3. Visiv ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti articoli 15.1 e 15.2 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

15.4. L'utilizzo del Servizio fornito da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore ovvero operatore internazionale che eroga il Servizio stesso, in conformità alla legislazione vigente nei singoli Stati ospitanti detti gestori/operatori, alla normativa internazionale applicabile in materia, nonché ai regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

15.5. I rapporti tra Visiv ed il Richiedente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Visiv e di affermare che Visiv gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

15.6. Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente a Visiv la richiesta di interventi sul software per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Visiv ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente. Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Visiv non potrà esserne considerata responsabile.

15.7. Il Richiedente è consapevole che Visiv non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete ed archiviate presso i propri Server.

Pertanto Visiv non è responsabile dei contenuti di qualunque natura inviati.

15.8. Il Richiedente sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne Visiv da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

15.9. Il Richiedente si obbliga ad imporre ai propri utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manlevando e manterrà indenne Visiv per le loro inadempienze.

15.10. Il Richiedente è consapevole che Visiv non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto Visiv non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria Rete.

#### **Art 16. Responsabilità di Visiv**

16.1. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Visiv non risponde dei danni diretti ed indiretti ivi compresa la perdita di profitti subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

16.2. Visiv garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli Apparat/Prodotti di proprietà di Visiv ma a disposizione del Richiedente. Resta in ogni caso inteso che Visiv non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati/Prodotti hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente. Visiv non potrà infatti essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati/Prodotti, ovvero per altre cause non imputabili a Visiv. Pertanto il Richiedente solleverà e terrà indenne Visiv da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

16.3. Visiv non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, spamming, denial of service, ecc.). Pertanto il Richiedente manleva e terrà indenne Visiv da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

16.4. Visiv fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Richiedente stesso; pertanto Visiv è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto richiesto dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

#### **Art 17. Referente del Servizio**

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Visiv relativamente al Servizio.

#### **Art 18. Facoltà di subappalto/subaffidamento**

Il Richiedente prende atto ed accetta che, per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto Visiv si potrà avvalere di terzi da essa selezionati. Visiv non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di dette attività svolte da remoto e/o on site quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software, errori di configurazione.

#### **Art 19. Disposizioni generali**

19.1. Il Contratto, che include le presenti Condizioni Generali e la relativa Offerta/Profilo Commerciale, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Visiv ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

19.2. Qualsiasi modifica e/o integrazione al Contratto dovrà essere concordata e sottoscritta dalle Parti.

19.3. I rapporti tra Visiv ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. Pertanto, e' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Visiv.

\*\*\*

*Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi ICT (Information & Communication Technology): art. 6 (Modalità e termini di pagamento – rivalsa)*